

Regulamento Oggi Lovers

1. DO OBJETO

1.1. As presentes disposições do Regulamento Oggi Lovers (“Regulamento”) visam regular o Programa de Fidelidade da Oggi Sorvetes – Oggi Lovers, doravante designado “Programa”, por meio do qual podem ser atribuídos preços diferenciais, combos promocionais e experiências diversas aos clientes regularmente cadastrados.

1.2. O Programa é instituído pela Mauad Franqueadora Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Economia (“CNPJ/ME”) sob nº 23.530.864/0001-10 com sede e foro na Alameda Pedro Wolf, n. 332, Bairro Helvetia, Município de Indaiatuba, Estado de São Paulo, CEP 13.337-320, doravante denominada “Oggi Sorvetes”.

2. DOS PARTICIPANTES DO PROGRAMA

2.1. O Programa destina-se a todas as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade que, cumulativamente, (a) sejam clientes da rede Oggi Sorvetes e (b) que tenham lido atentamente e concordem de modo integral com todas as disposições contidas no presente Regulamento. A pessoa física que se enquadrar nas disposições acima poderá efetuar seu cadastro no Programa e, a partir desse momento, será denominada “Participante”.

2.2. Também podem participar do Programa de fidelidade, com direito às promoções, qualquer franqueado da marca, funcionário da Oggi Sorvetes, funcionário das Lojas próprias ou das Lojas franqueadas da rede Oggi Sorvetes (“Loja”), porém, neste caso, assumirão a condição de clientes da Oggi Sorvetes.

3. DA ADESÃO AO PROGRAMA

3.1. A adesão ao Programa se dará de forma gratuita, por meio do Termo de Consentimento para Uso de Dados, o qual será disponibilizado a todos os interessados no endereço eletrônico “www.oggisorvetes.com.br/oggilovers”.

3.2. A efetivação do cadastro no Programa e o aceite do consumidor a este Regulamento se darão quando do início da utilização do Programa pelo Participante. Para o cadastro, será necessário que o interessado em participar seja inscrito no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia (“CPF/ME”).

3.3. A Oggi Sorvetes não se obriga a implementar o Programa em todas as Lojas. Apenas as Lojas escolhidas pela Oggi Sorvetes serão vinculadas ao Programa e terão autorização para executar o Regulamento. O cliente interessado em se tornar Participante deve verificar no sítio eletrônico “www.oggisorvetes.com.br/oggilovers” para se informar sobre quais Lojas estão vinculadas ao Programa.

4. DA OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS

4.1. Para obter benefícios no Programa o Participante deverá efetuar compras nos estabelecimentos comerciais físicos da Oggi Sorvetes, informando no momento do pagamento que está cadastrado no Programa, e informando, se necessário, o número de seu CPF/ME.

4.2. “Desconto”: a Oggi Sorvetes também pode oferecer descontos exclusivos aos Participantes na compra de produtos. Para desfrutá-los, é preciso apenas ser Participante. As ofertas do Desconto podem mudar a qualquer momento; não há vinculação do Desconto a limite de estoque, porém determinados produtos poderão não estar disponíveis na Loja no momento da compra em razão de causas diversas. Os descontos não são acumulativos com outras ofertas. O resgate dos Descontos depende de disponibilidade de estoque de cada Loja participante, e poderão estar disponíveis apenas na modalidade física das Lojas, não sendo garantida a possibilidade de comercialização eletrônica do produto desejado.

4.3. Seguindo os procedimentos explicados neste Regulamento, o Participante terá direito a um ou mais dos seguintes Descontos, oferecidos a critério da Oggi Sorvetes, entre os seguintes:

- Descontos em produtos da rede Oggi Sorvetes. Para utilizar Desconto, o Participante deverá ir à Loja física integrante da rede Oggi Sorvetes, verificar a disponibilidade do produto desejado na Loja, levá-lo ao caixa, e identificar-se com seu CPF no início do processo de pagamento de suas compras. A Loja automaticamente aplicará um Desconto no valor do Produto.
- Descontos parciais em produtos da rede Oggi Sorvetes. Para utilizar Desconto parcial, o Participante deverá ir à Loja física integrante da rede Oggi Sorvetes, verificar a disponibilidade do produto desejado na Loja, levá-lo ao caixa e identificar-se com seu CPF no início do processo de pagamento de suas compras. A Loja automaticamente aplicará o Desconto parcial, cujo valor poderá variar a critério da Loja e da Oggi Sorvetes, no valor do Produto.
- Desconto “leve X pague Y”. Para utilizar Desconto “leve X pague Y”, o Participante deverá ir à Loja física integrante da rede Oggi Sorvetes, verificar a disponibilidade do produto desejado na Loja, levá-lo ao caixa, e identificar-se com seu CPF no início do processo de pagamento de suas compras. A Loja automaticamente aplicará o Desconto “leve X pague Y”, oferecendo, por exemplo, 2 (dois) itens do produto com o Desconto na compra de apenas 1 (um). A Oggi Sorvetes definirá a quantidade de produtos a ser comprada para aplicação desse Desconto, e quais produtos integrarão esta modalidade de Desconto.

4.4. As recompensas e Descontos, quando vigentes, estarão sujeitas à alteração a qualquer tempo durante sua vigência, de acordo com a discricionariedade das partes responsáveis por sua organização.

4.5. Os benefícios adicionais, quando vigentes e aplicáveis, serão informados pela Oggi Sorvetes pelo seu sítio eletrônico, pelos seus canais de atendimento, pela Loja física e, ainda, poderão ser divulgados nas Lojas ou por outras formas de divulgação, a exclusivo critério da Oggi Sorvetes. Eventuais dúvidas podem ser solucionadas por meio de consultas diretamente às Lojas físicas, pelo sítio eletrônico da Oggi Sorvetes ou por quaisquer outros canais de comunicação que proporcionem aos Participantes o acesso às informações do Programa.

4.6. As vantagens obtidas no Programa serão pessoais, intransferíveis e inegociáveis, estando, portanto, incondicionalmente vinculadas ao titular do Participante. Ocorrendo a perda do direito ao recebimento dos benefícios oferecidos pelo Programa, o Participante não terá direito ao recebimento de qualquer indenização e/ou compensação.

4.7. O Desconto será concedido de forma imediata. No entanto, se por razões atribuíveis ao sistema eletrônico utilizado para cadastro ou para validação dos dados do Participante, ou em hipóteses de caso fortuito e/ou força maior, não for possível efetivar a operação de Desconto, a loja concederá desconto registrado manualmente.

5. DO PRAZO DE VALIDADE DO PROGRAMA OGGI LOVERS

5.1. O Programa Oggi Lovers será aplicado por prazo indeterminado podendo a Oggi Sorvetes suspendê-lo ou encerrá-lo a qualquer tempo. Caso a Oggi Sorvetes não tenha interesse na continuidade do programa, deverá informar os Participantes, por meio de quaisquer de seus canais de comunicação, incluindo *site* e/ou suas redes sociais, com prazo mínimo de 30 (trinta) dias.

5.2. Após tal período, o Programa estará definitivamente encerrado, sendo que os benefícios e/ou vantagens não resgatados serão cancelados. O Participante desde já reconhece que nenhuma indenização lhe será devida pela Oggi Sorvetes em razão da suspensão ou encerramento do Programa.

6. DA NÃO VINCULAÇÃO DO PROGRAMA COM OUTRAS PROMOÇÕES

6.1. O Programa não está vinculado a qualquer outra promoção presente ou futura a ser desenvolvida pela Oggi Sorvetes.

6.2. Assim sendo, a Oggi Sorvetes poderá desenvolver outros Programas e/ou Programas que se utilizem de mecanismo assemelhado ao contido no presente Regulamento, sem que este fato implique na cumulação dos benefícios decorrentes de um e de outro.

7. NOVAS PARCERIAS

7.1. A Oggi Sorvetes poderá, a qualquer momento, agregar parceiros ao Programa, parceiros estes que também poderão conferir eventualmente vantagens ao Participante ("Parceiros"). A Oggi Sorvetes não assumirá qualquer responsabilidade por atos e omissões praticadas pelos Parceiros.

7.2. Nesta hipótese, a Oggi Sorvetes definirá as normas aplicáveis a estas possíveis vantagens a serem conferidas por estes Parceiros, ficando certo e ajustado que na hipótese de o Participante obter uma vantagem oferecida por este Parceiro, o Participante estará automaticamente aderindo às normas aplicáveis a estas situações, conforme indicado diretamente ao Participante por cada Parceiro.

8. DA ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

8.1. Cada Participante é integral e exclusivamente responsável pela integridade, atualização e correção dos dados cadastrais informados quando da adesão ao Programa.

8.1.1. Caso a Oggi Sorvetes identifique dados equivocados dos participantes no banco de dados do Programa, poderá, por mera liberalidade, proceder com as devidas correções, ou mesmo excluir o Participante do Programa, a seu exclusivo critério, não se responsabilizando a Oggi Sorvetes por eventuais prejuízos sofridos pelo Participante em razão de dados desatualizados constantes de sua conta no Programa.

8.2. Se eventualmente for gerada senha, esta senha será pessoal e intransferível, sendo o Participante o único responsável por danos e prejuízos ocorridos em decorrência de eventual perda ou furto da senha, bem como da omissão, imprecisão ou não veracidade das informações fornecidas no cadastro no Programa.

8.3. Da mesma forma, cada Participante é responsável pela atualização de seus dados cadastrais quando houver alteração no decorrer do Programa. A Oggi Sorvetes não se responsabilizará em nenhuma hipótese pela perda dos benefícios e vantagens ou do direito de participação no Programa quando decorrente da falta de atualização dos dados cadastrais do Participante.

9. DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS DO PARTICIPANTE

9.1. Ao aderir ao Programa e por meio do Termo de Consentimento e Uso de Dados Pessoais o Participante autoriza expressamente a Oggi Sorvetes a utilizar seus dados pessoais para a oferta de produtos, marketing direto e publicidade.

9.2. A utilização prevista no item 9.1. anterior poderá ser realizada mesmo após o término do Programa. Caberá exclusivamente ao Participante manifestar expressamente e por escrito à Oggi Sorvetes seu desinteresse em continuar a receber as ofertas de produtos, marketing direto e publicidade.

9.3. As informações dos Participantes não serão encaminhadas ou disponibilizadas a pessoas ou instituições não previstas neste regulamento, salvo autorização expressa do Participante.

10. DO CANCELAMENTO DA ADESÃO

10.1. Será cancelada a adesão do Participante ao Programa nas seguintes hipóteses:

- 10.1.1. quando do término do Programa;
- 10.1.2. caso seja verificado que os dados concedidos pelo Participante não são verdadeiros ou desatualizados, ou que geram dúvidas quanto à sua veracidade;
- 10.1.3. quando da inobservância, total ou parcial, pelo Participante dos termos do presente Regulamento.

10.2. Sendo cancelada a adesão do Participante ao Programa, automaticamente serão cancelados todos os benefícios e vantagens porventura registrados em nome do Participante.

10.3. O Participante pode, a qualquer momento, solicitar sua exclusão do Programa, inclusive nos casos em que não concorde com eventuais alterações promovidas pela Oggi Sorvetes no Regulamento, bastando para tanto que formalize sua intenção por meio de contato com uma das unidades franqueadas ou pelos canais de comunicação da Oggi Sorvetes.

11. DA ALTERAÇÃO DO PRESENTE REGULAMENTO

11.1. Os termos do presente Regulamento poderão ser alterados pela Oggi Sorvetes a qualquer tempo. Essas eventuais alterações serão disponibilizadas por meio da internet no endereço www.oggisorvetes.com.br/oggilovers.

12. DOS CASOS OMISSOS

12.1. Os casos omissos no presente Regulamento serão resolvidos pela Oggi Sorvetes.

12.2. Da mesma forma, as dúvidas, sugestões ou quaisquer outros assuntos relacionados ao Programa deverão ser encaminhados aos canais de comunicação destinados ao atendimento dos Participantes do Programa Oggi Lovers, indicados neste Regulamento.

13. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1. A Oggi Sorvetes, neste ato, declara que tratará os dados pessoais dos Participantes do Programa em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - a Lei Geral de Proteção de Dados ou, simplesmente, "LGPD".

13.2. Os dados pessoais a serem tratados pela Oggi Sorvetes estão indicados abaixo e serão transmitidos pelos seus titulares, os seja, pelos participantes da Programa.

- Nome e sobrenome;
- Número de Cadastro de Pessoas Físicas – CPF;
- Nacionalidade;
- Estado civil;
- Profissão;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Perfil na mídia social (opcional);
- Gênero;
- Idade e data de nascimento completa;
- Informações sobre os produtos e serviços que o Participante adquiriu, costuma adquirir e que tem vontade de adquirir;
- Maneira de usar e atividades do Participante nas páginas Oggi Sorvetes; e
- Interesses do Participante como consumidor da marca da Oggi Sorvetes.

13.3. A Oggi Sorvetes utilizará os dados pessoais para finalidades relacionadas à participação do seu titular no Programa, o que inclui, sem se limitar: (i) cadastro e identificação do Participante, avaliação de sua participação e da elegibilidade para recebimento de Descontos ou benefícios; (ii) envio de e-mails promocionais e de divulgação dos produtos da Oggi Sorvetes; (iii) cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias decorrentes da realização da Programa; (iv) atendimento de requisições de autoridades administrativas e/ou judiciais competentes; (v) exercício regular de direitos, inclusive em processos administrativos, judiciais e arbitrais; e/ou (vi) para atendimento aos interesses legítimos da Oggi Sorvetes.

13.4. Os dados pessoais serão transmitidos para a LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 54.517.628/0001-98, parceira de tecnologia da Oggi Sorvetes, responsável pela interface entre a Oggi Sorvetes e os participantes de sua Programa.

13.5. A Oggi Sorvetes é a Controladora dos dados pessoais tratados em razão da participação do titular no Programa e, desta forma, responsável pela tomada de decisões relativas às atividades de tratamento realizadas com os dados pessoais, o que inclui a definição da base legal que legitima o tratamento, nos termos dos Artigos 7º e 11 da LGPD, da finalidade, escopo, formas e meios de tratamento; bem como pela adoção de medidas técnicas de segurança da informação e administrativas para proteção de dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou inadequadas, tais como destruição, perda, alteração, comunicação ou

qualquer forma de tratamento ilícito, garantindo que seus profissionais, representantes e prepostos que participem das atividades de tratamento agirão de acordo com as disposições da LGPD.

13.6. Os titulares dos dados pessoais poderão, mediante requerimento expresso à Oggi Sorvetes, solicitar a confirmação da existência do tratamento de seus dados pessoais; ter acesso a informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais; solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos e/ou desatualizados; solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; bem como solicitar informações referentes ao compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros. Nas hipóteses em que os dados pessoais forem tratados com base no consentimento, o titular terá o direito de ser informado a respeito da possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, bem como o direito de revogar este consentimento.

13.7. Para exercer qualquer dos direitos previstos acima e/ou na LGPD, bem como obter outras informações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com a Oggi Sorvetes do e-mail lgpd@oggisorvetes.com.br.

14. DO FORO

14.1. Fica eleito o Foro da Comarca e Estado do Participante, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a este Regulamento.

Indaiatuba, Estado de São Paulo, ____ de _____ de 2022.